



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
বরিশাল
publiclibrary.barisaldiv.gov.bd

০১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ।

মিশন: বরিশাল বিভাগ ও বরিশাল জেলার সর্বস্তরের জনসাধারণকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময় সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের

মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

০২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	পাঠকসেবা	বই, পত্র-পত্রিকা, সাময়িকী ও অন্যান্য পাঠসামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে		

০২	রেফারেন্স সেবা	রেফারেন্স সামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	<p>খালিদ মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক ফোন নং ০৪৩১-৬১৭৯৮ ই-মেইল: kmskhandu23@gmail.com</p>	<p>..... প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোন নং ০৪৩১-৬১৭৯৮ ই-মেইল: dplbarisal@gmail.com</p>
০৩	বইধার সেবা (একসাথে সর্বোচ্চ ০২টি বই)	গ্রন্থাগারের সদস্যদের সর্বোচ্চ ১৫ দিনের জন্য বই ধার দেয়া ও জমা নেয়ার মাধ্যমে। আগ্রহী পাঠকগণকে সদস্য ফরম প্রদান করা। তা পূরণ করে দাখিল করলে পরবর্তীতে কার্যদিবসের মধ্যে সদস্য করা।	ইস্যুর তারিখ থেকে (পনের) দিন	০১. আবেদন ফরম ০২. জাতীয় পরিচয়পত্র/ প্রত্যয়নপত্রের অনুলিপি ০৩. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি ০১. সংশ্লিষ্ট পাঠকক্ষ ০২. অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে		
০৪	ফটোকপি সেবা	পাঠকদের চাহিদা অনুযায়ী পাঠসামগ্রী ফটোকপি করে দেয়ার মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	ফটোকপি কক্ষ	প্রতি পৃষ্ঠা ১.০০ (এক) টাকা হারে		
০৫	ইন্টারনেট সেবা	রবি ইন্টারনেট, ব্রডব্যান্ড Wi-fi সংযোগের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	গ্রন্থাগার চত্বর, সংশ্লিষ্ট ইন্টারনেট সেবা কক্ষ ও পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে		
০৬	সেমিনার কক্ষ ব্যবহারের সুযোগ	মিলনায়তন ও সেমিনার কক্ষ ব্যবহারে আগ্রহী সংগঠন/প্রতিষ্ঠানকে নীতিমালার আলোকে বরাদ্দ প্রদানের মাধ্যমে	আবেদনের পর থেকে কর্মদিবস	১. আবেদন ফরম ১. অফিস কক্ষ	পূর্ণদিবস- ১২০০/-, অর্ধদিবস ৮০০/- ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য		
০৭	সম্প্রসারণমূলক সেবা	বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে পুস্তক প্রদর্শনী, রচনা, আবৃত্তি, বইপাঠ, পাঠচক্র, চিত্রাংকন ও হাতের সুন্দর লেখা প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে	বিজ্ঞপ্তি প্রচারের পর থেকে নির্ধারিত সময়	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার/ সংশ্লিষ্ট সরকারি গণগ্রন্থাগার	বিনামূল্যে		
০৮	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান	গ্রন্থাগারের ওয়েব পোর্টাল ব্রাউজিং এর মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	publiclibrary.barisaldiv.gov.bd	বিনামূল্যে		

০৯	ক্যারিয়ার গাইড সেশন	প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা সহায়ক পুস্তক নিয়ে জবস কর্ণার এবং প্রতি মাসে ক্যারিয়ার গাইড সেশন/সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে	প্রতিমাসের দ্বিতীয় সোমবার	জবস কর্ণার (৩য় তলায়) এবং বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার	বিনামূল্যে		
১০	ব্রাম্যমাণ লাইব্রেরি	জনবহুল এলাকা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও প্রত্যন্ত অঞ্চলের মানুষের মাঝে সদস্য হওয়া সাপেক্ষে গ্রন্থাগার সেবা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ব্রাম্যমাণ লাইব্রেরির নির্ধারিত স্থান	প্রতি মাসে ১০ টাকা হারে চাঁদা		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সূচী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)
০১	বরিশাল বিভাগ ও জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলের বেসরকারি পাঠাগার সমূহের তালিকাভুক্তিকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট পাঠাগারের আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিদর্শনের মাধ্যমে	আবেদনের পর থেকে (ত্রিশ) কর্মদিবস	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার/ সংশ্লিষ্ট সরকারি গণগ্রন্থাগার	বিনামূল্যে	খালিদ মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক ফোন নং ০৪৩১-৬১৭৯৮ kmskhandu23@gmail.com প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোন নং ০৪৩১-৬১৭৯৮ dplbarisal@gmail.com

০৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকান	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মচারী নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	খালিদ মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) কর্মদিবস

		ফোননং -৬১৭৯৮ ই-মেইল: kmskhandu23@gmail.com	
০২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক ফোননং -৬১৭৯৮ dplbarisal@gmail	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) কর্মদিবস

০৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	যোগাযোগ: প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বি.এম কলেজ রোড, বরিশাল-৮২০০
০১	পাঠকস্ফের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ করুন	ফোননং -৬১৭৯৮, ০৪৩১-৬৪৩০২ (ফ্যাক্স)
০২	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দিন	ইমেইল: dplbarisal@gmail.com ,
০৩	সাফাতির জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বের উপস্থিত থাকুন	www.facebook.com/DGPL.BARISHAL
০৪	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করুন	http://publiclibrary.barisaldiv.gov.bd